



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
РАСПОРЯЖЕНИЕ
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА
АЙТЫЫШКЫН

от 24 октября 2023 г. № 610-р

г. Кызыл

**Об утверждении комплекса мер,
направленных на создание семейных
многофункциональных центров в
Республике Тыва на 2023-2024 годы**

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2023 г. № 97 «О реализации в 2023-2024 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров», протоколом заседания правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от 30 июня 2023 г. № 2:

1. Утвердить прилагаемые:

комплекс мер, направленных на создание семейных многофункциональных центров в Республике Тыва на 2023-2024 годы (далее – Комплекс мер);
состав межведомственной рабочей группы по реализации Комплекса мер;
программу информационного сопровождения Комплекса мер (медиа-план).

2. Общее руководство и мониторинг за ходом реализации Комплекса мер возложить на Министерство труда и социальной политики Республики Тыва.

3. Органам исполнительной власти Республики Тыва и организациям, ответственным за реализацию Комплекса мер, ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Министерство труда и социальной политики Республики Тыва информацию о ходе реализации Комплекса мер.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Тыва Сарыглара О.Д.

Глава Республики Тыва



В. Ховалыг

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 24 октября 2023 г. № 610-р

КОМПЛЕКС МЕР,
направленных на создание семейных многофункциональных
центров в Республике Тыва на 2023-2024 годы

1. Координатор Комплекса мер, направленного на создание семейных многофункциональных центров в Республике Тыва на 2023-2024 годы (далее соответственно – Комплекс мер, Семейные МФЦ) – Министерство труда и социальной политики Республики Тыва.

2. Организации, принимающие участие в реализации Комплекса мер:
государственное бюджетное учреждение Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»;
государственное бюджетное учреждение Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна».

3. Срок реализации Комплекса мер: 2023-2024 гг. с последующей пролонгацией.

4. Цель Комплекса мер – качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.

5. Задачи Комплекса мер:

- 1) нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ;
- 2) организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ;
- 3) формирование инфраструктуры Семейных МФЦ;
- 4) создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемые при организации социального сопровождения семей;
- 5) проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением;
- 6) программно-целевое управление Комплексом мер.

6. Целевые группы, на которые направлен Комплекс мер:

- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;
- молодые семьи;
- семьи участников специальной военной операции;
- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье.

7. Плановые показатели эффективности выполнения Комплекса мер:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			2023 г.	2024 г.
1	2	3	4	5
Обязательные показатели, установленные Фондом				
1.	Численность представителей целевой группы, получивших помощь			
1.1.	Общее количество обращений в Семейный МФЦ	единиц	562	878
1.2.	Численность семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	семей	15	45
1.3.	Численность граждан из числа семей, находящихся в социально опасном положении, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	57	91
1.4.	Численность граждан из числа молодых семей, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	86	172
1.5.	Численность граждан из числа участников специальной военной операции, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	30	86
1.6	Численность женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье	человек	14	15
1.7	Численность граждан из числа других семей:	человек/семей	360	469
1.7.1	категории семей	человек/семей	61	75
1.8	Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, по итогам обращения в Семейный МФЦ от общего количества обратившихся семей	процент	10 процентов	15 процентов

1	2	3	4	5
2.	Развитие ресурсной базы необходимой для эффективной реализации регионального комплекса мер			
2.1	Количество созданных специализированных социальных сервисов для семей	единиц		
	служб экстренного реагирования	единиц	0	2
	выездные мобильные бригады	единиц	0	2
	группы кратковременного пребывания	единиц	0	2
	пункты социального проката	единиц	2	0
	семейные диспетчерские	единиц	0	2
	психологические онлайн-приемные	единиц	2	0
	семейные приемные	единиц	2	0
	социальные гостиницы	единиц	0	1
2.2	Количество цифровых сервисов и цифровых решений в рамках реализации регионального комплекса мер	единиц		
	Адресная социальная помощь (г. Тулы)	единиц	1	0
2.3	Количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, привлеченных семейными многофункциональными центрами, в том числе:	единиц		
	организации социального обслуживания	единиц	1	1
	образовательные организации	единиц	12	13
	организации здравоохранения	единиц	1	1
	центры занятости населения	единиц	1	1
	комиссии по делам несовершеннолетних	единиц	1	1
	отделы опеки и попечительства	единиц	1	1
	правоохранительные организации	единиц	1	1
	центры социальной защиты населения	единиц	1	1
2.4	Количество НКО, привлеченных к реализации мероприятий проекта, в том числе участвующих:	единиц	5	7
	в мероприятиях по предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения	единиц	2	3
	в информационно-просветительских и профилактических мероприятиях с населением	единиц	1	2
	другие виды деятельности (указываются конкретно)	единиц	2	2
2.5	Количество охваченных административно-территориальных единиц (город, посёлок городского типа, сельское поселение, другое)	единиц	10	12

1	2	3	4	5
2.6	Численность добровольцев, привлеченных к работе с целевыми группами регионального комплекса мер	человек	3	7
2.7	Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение, в том числе:	человек	0	4
2.7.1	на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда	человек	0	4
Информационно-просветительская и профилактическая работа с населением				
3.	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов для целевых групп (буклеты, брошюры, другое)	единиц	5745	11490
4.	Тиражирование эффективных результатов регионального комплекса мер			
4.1	Количество разработанных и внедренных практик сопровождения семей в различных жизненных ситуациях и технологий социального обслуживания семей, в том числе дистанционных	единиц	1	2
4.2	Количество мероприятий по распространению результатов регионального комплекса мер (всероссийские, региональные мероприятия, в том числе ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»)	единиц	1	1
4.3.	Численность специалистов, принявших участие в мероприятиях по распространению результатов регионального комплекса мер, в том числе:	человек	1	2
4.3.1	ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»	человек	1	2
4.3	Количество информационно-методических материалов для специалистов (сборники, методические рекомендации, методические пособия, другое), разработанных в рамках регионального комплекса мер	единиц	350	1200
5.	Информационное сопровождение регионального комплекса мер			
5.1	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации регионального комплекса мер	единиц	1	4
5.2	Количество теле- и радиоэфиров по тематике регионального комплекса мер	единиц	1	4
5.3	Количество публикаций по тематике регионального комплекса мер, размещенной в сети «Интернет»	единиц	2	12
Дополнительные показатели, установленные участником конкурсного отбора				
6.1	Доля комплексных услуг, предоставляемых в режиме «одного окна» специалистами Семейного МФЦ	процент	20 процентов	25 процентов
6.2	Осуществление инновационной деятельности	единиц	1	2

8. План реализации мероприятий по созданию семейных многофункциональных центров

№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации	Соисполнители мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)	Отчетные документы и материалы
1	2	3	4	5	6
Задача 1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ					
1.1.	Разработка и утверждение нормативных правовых актов, регламентирующих создание и деятельность Семейных МФЦ	ноябрь 2023 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва	принят правовой акт Правительства Республики Тыва «О создании Семейных многофункциональных центров»	копия правового акта Правительства Республики Тыва «О создании семейных многофункциональных центров»
1.2.	Разработка и утверждение положения о Семейных МФЦ, об отделениях Семейных МФЦ, включая штатное расписание и перечень примерного оборудования	октябрь- ноябрь 2023 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва	принятие локальных актов Министерства труда и социальной политики Республики Тыва, органов местного самоуправления муниципальных районов «Кызылский кожуун», «Улуг-Хемский кожуун» об утверждении типового Положения о Семейных МФЦ, об отделениях Семейных МФЦ, включая штатное расписание и перечень примерного оборудования	Положение о Семейных МФЦ, об отделениях Семейных МФЦ, утвержденное штатное расписание и перечень оборудования
1.3.	Разработка и утверждение нормативных правовых актов, определяющих формы и механизмы взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей	декабрь 2023 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва	заключение соглашений с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей с учреждениями и организациями, предоставляющими услуги, не относящиеся к социальным услугам	соглашение с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей с учреждениями и организациями, предоставляющими услуги, не относящиеся к социальным услугам

1	2	3	4	5	6
1.4.	Разработка методики оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ Республики Тыва	ноябрь 2023 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва	разработка методики оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ Республики Тыва	разработка методики оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ Республики Тыва
Задача 2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ					
2.1.	Повышение профессиональных компетенций на базе стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Иркутской области «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»	декабрь 2023 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	принятие участия 2 руководителей или специалистов в стажировке на базе стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - Областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Иркутской области «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»	наличие копий сертификатов о повышении квалификации
2.2.	Повышение профессиональных компетенций на базе стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – областного государственного казенного учреждения «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	март 2024 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	принятие участия 2 руководителей или специалистов в стажировке на базе стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - областного государственного казенного учреждения «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»	наличие копий сертификатов о повышении квалификации
2.3.	Организация семинаров специалистами, прошедшими подготовку на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда	май 2024 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва	прохождение подготовки 24 специалистами Семейных МФЦ на базе стажировочной площадки ГБУ Республики Тыва «Республиканский	информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва, (программа семинаров, от-

1	2	3	4	5	6
	поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации		«Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	центр мониторинга, анализа и ресурсного обеспечения»	чет)
2.4.	Участие в ежегодном Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!» в 2023, 2024 годах	2023-2024 гг.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	представление регионального опыта эффективных практик по созданию Семейных МФЦ на территории Республики Тыва на Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!» в 2023, 2024 годах	информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва
2.5.	Организация межрегионального семинара «Эффективные практики по созданию Семейного МФЦ»	ноябрь, 2024 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	подведение итогов работы по созданию Семейных МФЦ на территории Республики Тыва	информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва
Задача 3. Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ					
3.1.	Создание структурных подразделений Семейного МФЦ	2023-2024 гг.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	создание отделений первичного приема семей; отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к организационной структуре Семейного МФЦ	информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва (положения об отделениях Семейного МФЦ, отчеты работы, фотоматериал, другие отчетные материалы)
3.2.	Подготовка здания и помещения Семейных МФЦ	ноябрь 2023 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	обеспечение единого стиля оформления зданий и помещений Семейных МФЦ в соответствии с брендом	информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва, (фотоматериалы, отчет)

1	2	3	4	5	6
Задача 4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемых при организации социального сопровождения семей					
4.1.	Определение материально-технических, кадровых, финансовых ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях	ноябрь 2023 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	определение материально-технических, кадровых, финансовых ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях путем внесения изменений в учредительные документы, штатные расписания ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	принятие приказов, заключение соглашений по утверждению планов («дорожных карт») внедрения механизмов межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна
4.2.	Открытие отделений первичного приема семей. Организация зонирования в соответствии с Моделью создания Семейных МФЦ	декабрь 2023 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	открытие отделений первичного приема семей с функциональными зонами в соответствии с Моделью создания Семейных МФЦ, результатами деятельности которых установлены: определение у 625 семей потребности в получении различных услуг, формах и видах их предоставления; у 300 семей – необходимости в сборе документов для назначения мер социальной поддержки; осуществление в отношении 625 семей консультирования, в том числе 75 онлайн-консультаций; организация в отношении 625 семей консультирования в рамках межведомственного взаимодействия заин-	аналитическая информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва (фотоматериалы, отчет)

1	2	3	4	5	6
				тересованных органов и организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения; организация в отношении 412 семей работы по передаче информации в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	
4.3.	Создание отделений экстренной психологической помощи и экстренного реагирования	декабрь 2023 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	открытие отделений экстренной психологической помощи и экстренного реагирования в соответствии с Моделью создания Семейных МФЦ, результатами деятельности которых установлены: предоставление 22 семьям социально-психологических услуг, в том числе по телефону (обеспечение	аналитическая информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва

1	2	3	4	5	6
				возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе); предоставление 87 семьям срочных социальных услуг (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; оказание 3 женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказано содействие в получении временного жилого помещения; оказание содействия 175 семьям в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; оказание содействия 105 гражданам в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей); осуществление деятельности по организации 11 выездов и оказанию экстренной помощи на дому; осуществление информационно-просветительской работы по вопросам получения экстренной психологической помощи по единому дет-	

1	2	3	4	5	6
				скому телефону доверия по номеру 8-800-2000-122 (6 раз)	
4.4.	Открытие отделений оказания социальных услуг и социального сопровождения	декабрь 2023 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	открытие отделений оказания социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с Моделью создания Семейных МФЦ, результатами деятельности которых установлены: предоставление 1050 несовершеннолетним социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому 72 гражданам в соответствии с ИППСУ и срочных социальных услуг; проведение мероприятий для 400 семей (организация видеостудии, проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов, другое); организация деятельности 2 родительских объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей, другое); проведение для 1070 семей информационно-разъяснительной и профилактической работы в части возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.);	аналитическая информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва

1	2	3	4	5	6
				осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества (в отношении 23 семей); проведение работы по сохранению традиционных семейных ценностей, повышению роли семьи в жизни общества, повышению авторитета родительства в семье и обществе, профилактике и преодолению семейного неблагополучия (в отношении 90 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации); проведение в отношении 400 семей диагностики и оценки рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи по ее преодолению; осуществление социального сопровождения 400 семей	
Задача 5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением					
5.1.	Информирование населения о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций в Семейных МФЦ	2023-2024 гг.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	разработка и распространение материалов, обеспечивающих работу с населением (информационные материалы оформляются в едином стиле, в соответствии с бренд-буком)	аналитическая информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва (буклеты, листовки)
5.2.	Информационно-просветительская работа о возможности получения экстренной психологиче-	2023-2024 гг.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожуу-	размещение информации о просветительской работе о возможности получения экстренной психологиче-	информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва

1	2	3	4	5	6
	ской помощи по единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122, в том числе с использованием информационных материалов, размещенных на сайте Фонда https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/ и на информационном ресурсе https://telefon-doveriya.ru/		на», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	ской помощи по единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122 на сайте Фонда https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/ и на информационном ресурсе https://telefon-doveriya.ru/ с периодичностью не менее 2-х раз в месяц	
Задача 6. Программно-целевое управление Комплексом мер					
6.1.	Межведомственное взаимодействие по созданию Семейных МФЦ (межведомственная рабочая группа по реализации Комплекса мер)	ноябрь 2023 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	подведение ежеквартальных оценок результатов выполнения комплексного плана по созданию Семейных МФЦ	аналитическая информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва
6.2.	Проведение торжественного мероприятия по открытию Семейного МФЦ	2023-2024 гг.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	проведение в декабре 2023 г. торжественного открытия отделений на базе ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна»; проведение в апреле 2024 г. торжественного открытия отделений на базе ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	аналитическая информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва
Задача 7. Другие задачи, обеспечивающие создание и деятельность Семейных МФЦ					
7.1	Организация межведомственного семинара по тиражированию и создания Семейных МФЦ в других муниципальных образования	2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва	проведение 2 зональных семинаров по подготовке к открытию Семейных МФЦ в других муниципальных образованиях республики с общим	аналитическая информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва

1	2	3	4	5	6
	ях республики			охватом 280 ответственных руководителей и специалистов администраций муниципальных образований	
7.2	Организация межмуниципального форума «Эффективные практики по созданию Семейного МФЦ»	2024 г.	ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна»	представление опыта эффективных практик по созданию Семейных МФЦ на территории 2-х муниципальных образований	информация Министерства труда и социальной политики Республики Тыва

9. Возможные риски и меры по их преодолению:

1) качество предоставленных социальных услуг не будет соответствовать потребностям и ожиданиям получателей социальных услуг, что может быть связано с недостаточной квалификацией сотрудников, завышенными ожиданиями получателей социальных услуг, мониторинг удовлетворенности качеством услуг не дает достоверные данные.

Для устранения риска необходимо осуществлять повышение уровня квалификации, проводить обучение специалистов на методических объединениях, проводить в подразделениях технические учебы, включать в повестку совещаний вопросы профессиональной этики, своевременно актуализировать нормативно-правовые акты, матрицы ответственности, должностных инструкций;

2) социальная услуга будет предоставлена с нарушением нормативно-правовых требований к предоставлению социальных услуг.

Для устранения риска необходимо проводить обучение специалистов на методических объединениях, проводить в подразделениях технические учебы, своевременно актуализировать нормативно-правовые акты, матрицы ответственности, должностных инструкций.

10. Финансовое обеспечение реализации Комплекса мер:

№ п/п	Наименование задачи, мероприятия,	Объем финансового обеспечения по годам реализации (рублей)		
	источники финансирования	2023 год	2024 год	всего
1	2	3	4	5
1.	Задача 1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ			
1.1.	Мероприятие: разработка и утверждение нормативных правовых актов, регламентирующие создание и деятельность Семейных МФЦ			
1.1.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
1.1.2.	Бюджет Республики Тыва	0	0	0
1.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
1.2.	Разработка и утверждение положения о Семейных МФЦ, об отделениях Семейных МФЦ, включая штатное расписание и перечень примерного оборудования			
1.2.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
1.2.2.	Бюджет Республики Тыва	0	0	0
1.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
1.3.	Мероприятие: разработка и утверждение нормативных правовых актов, определяющие формы и механизмы взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей			
1.3.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
1.3.2.	Бюджет Республики Тыва	0	0	0
1.3.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)			
1.4.	Разработка методики оценки эффективности деятельности Семейных МФЦ Республики Тыва	0	0	0
1.4.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
1.4.2.	Бюджет Республики Тыва	0	0	0
1.4.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)			
2.	Задача 2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлению деятельности Семейных МФЦ			
2.1.	Мероприятие: повышение профессиональных компетенций на базе стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, – областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Иркутской области «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»			

1	2	3	4	5
2.1.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	144 800,00	144 800,00
2.1.2.	Бюджет Республики Тыва	0	0	0
2.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
2.2.	Мероприятие: повышение профессиональных компетенций на базе стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, – областного государственного казенного учреждения «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»			
2.2.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	401 600,00	401 600,00
2.2.2.	Бюджет Республики Тыва	0	530 000,00	65 000,00
2.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
2.3.	Мероприятие: организация семинаров специалистами, прошедшими подготовку на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации			
2.3.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
2.3.2.	Бюджет Республики Тыва	0	50 000,00	15 000,00
2.3.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
2.4.	Мероприятие: участие в ежегодном Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!» в 2023, 2024 гг.			
2.4.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
2.4.2.	Бюджет Республики Тыва	184 000,00	125 000,00	248 000,00
2.4.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
2.5.	Мероприятие: организация межрегионального семинара «Эффективные практики по созданию Семейного МФЦ»			
2.5.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
2.5.2.	Бюджет Республики Тыва	0	100 000,00	100 000,00
2.5.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
3.	Задача 3. Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ			
3.1.	Мероприятие: создание структурных подразделений Семейного МФЦ			
3.1.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	1 977 288,00	517 592,00	2 494 880,00
3.1.2.	Бюджет Республики Тыва	0	300 000,00	374 000,00
3.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
3.2.	Мероприятие: подготовка зданий и помещений для Семейных МФЦ			

1	2	3	4	5
3.2.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	386 880,00	0	386 880,00
3.2.2.	Бюджет Республики Тыва	2 000 000,00	4 500 000,00	7 000 000,00
3.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
4.	Задача 4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемые при организации социального сопровождения семей			
4.1.	Мероприятие: определение материально-технических, кадровых, финансовых ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям в различных жизненных ситуациях			
4.1.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
4.1.2.	Бюджет Республики Тыва	250 000,00	135 000,00	385 000,00
4.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
4.2.	Мероприятие: открытие отделений первичного приема семей. Организация зонирования в соответствии с Моделью создания Семейных МФЦ			
4.2.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	936 200,00	0	936 200,00
4.2.2.	Бюджет Республики Тыва	0	232 000,00	232 000,00
4.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
4.3.	Мероприятие: создание отделений экстренной психологической помощи и экстренного реагирования			
4.3.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	455 200,00	1 976 600,00	2 431 800,00
4.3.2.	Бюджет Республики Тыва	0	185 000,00	185 000,00
4.3.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
4.4.	Мероприятие: открытие отделений оказания социальных услуг и социального сопровождения			
4.4.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	1 099 628,00	2 104 208,00	3 203 836,00
4.4.2.	Бюджет Республики Тыва	15 000,00	60 000,00	75 000,00
4.4.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
5.	Задача 5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением			
5.1.	Мероприятие: информирование населения о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций в Семейных МФЦ			
5.1.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
5.1.2.	Бюджет Республики Тыва	11 000,00	30 000,00	60 000,00

1	2	3	4	5
5.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
5.2.	Мероприятие: информационно-просветительская работа о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122, в том числе с использованием информационных материалов, размещенных на сайте Фонда https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/ и на информационном ресурсе https://telefon-doveria.ru/			
5.2.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
5.2.2.	Бюджет Республики Тыва	30 000,00	30 000,00	60 000,00
5.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
6.	Задача 6. Программно-целевое управление Комплексом мер			
6.1.	Мероприятие: межведомственное взаимодействие по созданию Семейных МФЦ (межведомственная рабочая группа)			
6.1.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
6.1.2.	Бюджет Республики Тыва	0	0	0
6.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
6.2.	Мероприятие: проведение торжественного мероприятия по открытию Семейного МФЦ			
6.2.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
6.2.2.	Бюджет Республики Тыва	10 000,00	30 000,00	60 000,00
6.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
7.	Задача 7. Другие задачи, обеспечивающие создание и деятельность Семейных МФЦ			
7.1.	Мероприятие: организация межведомственного семинара по тиражированию и созданию Семейных МФЦ в других муниципальных образованиях республики			
7.1.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
7.1.2.	Бюджет Республики Тыва	0	9 600,00	7 600,00
7.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
7.2.	Мероприятие: организация межмуниципального форума «Эффективные практики по созданию Семейного МФЦ»			
7.2.1.	Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	0	0	0
7.2.2.	Бюджет Республики Тыва	0	67 500,00	17 500,00
7.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	0	0	0
Всего по региональному комплексу мер, в том числе:				

1	2	3	4	5
Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации		4 999 996,00	5 000 000,00	9 999 996,00
Бюджет Республики Тыва		2 500 000,00	6 384 100,00	8 884 100,00
Внебюджетные источники (привлеченные средства)		0	0	0

11. Механизм получения и расходования средств гранта

Заключение Договора о предоставлении средств юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю на безвозмездной и без возвратной основе в форме гранта, источником финансового обеспечения которых полностью или частично является субсидия, предоставленная из федерального бюджета между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме, и Министерством труда и социальной политики Республики Тыва.

Заключение Договора с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 25 декабря 2019 г. № 248н, в форме электронного документа, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени каждой из сторон договора, в государственной интегрированной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет».

Заключение Договора с ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улуг-Хемского кожууна» о финансировании создания Семейного МФЦ из средств бюджета Республики Тыва и софинансирования мероприятий из средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Предусмотрен порядок проведения закупок товаров, работ, услуг, необходимых для реализации мероприятий по созданию «Семенных МФЦ», в соответствии в действующим законодательством Российской Федерации.

13. Управление и контроль за ходом реализации Комплекса мер.

Создание рабочей группы по повышению качества и эффективности мер государственной поддержки семей с детьми и профилактики социального сиротства из 5 участников: заместителя министра труда и социальной политики Республики Тыва, начальника отдела семейной политики Министерства труда и социальной политики Республики Тыва, консультанта отдела семейной политики Министерства труда и социальной политики Республики Тыва, руководителя проекта, руководителей организаций-соисполнителей проекта.

Рабочая группа координирует работу по созданию семейных многофункциональных центров, рассматривает на заседаниях рабочей группы проектов региональных нормативных правовых актов, обеспечивающих деятельность отделений «Семейный многофункциональный центр», а также инновационных социальных проектов организаций, на базе которых создаются отделения «Семейный многофункциональный центр», осуществляет контроль целевого и эффективного расходования финансовых средств;

проводит ежеквартальные оценки результатов выполнения комплексного плана по созданию Семейных МФЦ; рассматриваются вопросы о перераспределении денежных средств между программными мероприятиями и использовании образовавшейся экономии.

14. Результаты регионального комплекса мер:

- 1) сформирована инфраструктура отделения Семейного МФЦ на базе ГБУ Республики Тыва «Комплексный центр социального обслуживания населения Кызылского кожууна», ГБУ Республики Тыва «Центр социальной помощи семье и детям Улут-Хемского кожууна»;
- 2) разработано нормативное и методическое обеспечение деятельности отделения Семейного МФЦ;
- 3) повышено качество услуг социального сопровождения семей с детьми с введением новых видов услуг таких, как служба экстренного реагирования, психологические онлайн-консультации, семейная медиация;
- 4) обеспечена информационная открытость, доступность информации о деятельности учреждений для граждан-потребителей;
- 5) повышена комфортность и доступность получения социальных услуг;
- 6) улучшено психоэмоциональное состояние и удовлетворенность граждан от полученных услуг и сопровождения;
- 7) увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания;
- 8) количество семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению, увеличено до 517 человек;
- 9) количество членов семей граждан – участников специальной военной операции, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению, составит 332 человека;
- 10) доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию по итогам обращения в Семейный МФЦ, от общего количества обратившихся семей составит 35 процентов.

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 24 октября 2023 г. № 610-р

С О С Т А В

межведомственной рабочей группы по реализации
комплекса мер, направленных на создание
семейных многофункциональных центров в
Республике Тыва на 2023-2024 годы

Сарыглар О.Д.	– заместитель Председателя Правительства Республики Тыва, руководитель;
Сандан Э.Ф.	– министр труда и социальной политики Республики Тыва, заместитель руководителя;
Дудуп Ч.М.	– заместитель министра труда и социальной политики Республики Тыва, заместитель руководителя;
Ооржак С.С-Ч.	– начальник отдела семейной политики Министерства труда и социальной политики Республики Тыва, секретарь;
Балбак Б.М.	– председатель администрации Улуг-Хемского кожууна (по согласованию);
Донгак А.В.	– первый заместитель руководителя Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва – начальник департамента по внутренней политике;
Уйнукай Б.А.	– председатель администрации Кызылского кожууна (по согласованию);
Хардикова Е.В.	– министр образования Республики Тыва;
Югай А.К.	– министр здравоохранения Республики Тыва

Утверждена
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 24 октября 2023 г. № 610-р

ПРОГРАММА
информационного сопровождения комплекса мер,
направленных на создание семейных многофункциональных
центров в Республике Тыва на 2023-2024 годы

Тема материала	Виды средств массовой информации	Период размещения	Ответственные за исполнение
1. О старте комплекса мер, направленных на создание семейных многофункциональных центров	официальный сайт Республики Тыва, официальные сайты органов исполнительной власти Республики Тыва, ГТРК «Тыва», сайты организаций-соисполнителей	ноябрь 2023 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство здравоохранения Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва
2. О ходе реализации комплекса мер, направленных на создание семейных многофункциональных центров	официальные сайты органов исполнительной власти Республики Тыва, ГТРК «Тыва», сайты организаций-соисполнителей	2023-2024 гг.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство здравоохранения Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва
3. О результатах реализации комплекса мер, направленных на создание семейных многофункциональных центров	официальный сайт Республики Тыва, официальные сайты органов исполнительной власти Республики Тыва, ГТРК «Тыва», сайты организаций-соисполнителей	декабрь 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство здравоохранения Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва