620200099/30521(5)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫӉ ЧАЗАА
**ДОКТААЛ**

от 12 марта 2025 г. № 92

г. Кызыл

**Об одобрении проекта дополнительного соглашения**

**№ 5 к Соглашению о сотрудничестве при создании и**

**функционировании Центра управления регионом**

**Республики Тыва между автономной некоммерческой**

**организацией по развитию цифровых проектов**

**в сфере общественных связей и коммуникаций**

**«Диалог Регионы» и Правительством Республики**

**Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020**

Правительство Республики Тыва ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить прилагаемый проект дополнительного соглашения № 5 к Соглашению о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Тыва между автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и Правительством Республики Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020 (далее – дополнительное соглашение).

2. Определить Администрацию Главы Республики Тыва и Аппарат Правительства Республики Тыва уполномоченным органом по реализации дополнительного соглашения.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Разместить настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

 Заместитель Председателя

Правительства Республики Тыва О. Лукин

Одобрен

постановлением Правительства

Республики Тыва

 от 12 марта 2025 г. № 92

Проект

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 5**

к Соглашению о сотрудничестве при создании и

функционировании Центра управления регионом

Республики Тыва между автономной некоммерческой

организацией по развитию цифровых проектов

в сфере общественных связей и коммуникаций

«Диалог Регионы» и Правительством Республики

Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020

г. Кызыл « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Правительство Республики Тыва, именуемое в дальнейшем «Субъект», в лице Главы Республики Тыва Ховалыга Владислава Товарищтайовича, действующего на основании Конституции Республики Тыва и Конституционного закона Республики Тыва от 4 января 2003 г. № 97 ВХ-I «О статусе Главы Республики Тыва», и автономная некоммерческая организация по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы», именуемая в дальнейшем «Организация» (либо Центр компетенций, либо АНО «Диалог Регионы»), в лице генерального директора Табака Владимира Григорьевича, действующего на основании Устава Организации, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», подписали настоящее Дополнительное соглашение № 5 к Соглашению о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Тыва от 8 декабря 2020 г. № С-10-2020 (далее соответственно – Дополнительное соглашение, Соглашение) о нижеследующем:

1. Для исполнения Центром управления регионом Республики Тыва задач по мониторингу обработки обращений и сообщений, Стороны договорились:
	1. пункт 3.2 Соглашения дополнить подпунктами «11» и «12» следующего содержания:

«11) осуществление анализа переданных Субъектом данных об обращениях и сообщениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций в Субъекте; структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц; мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих по указанным каналам связи; сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений; сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц; подготовку и представление с периодичностью 1 (один) раз в месяц аналитических документов по итогам мониторинга обработки обращений и сообщений для отчета руководству Республики Тыва;

12) соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, и реализация необходимых мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.2. пункт 4.2 Соглашения дополнить подпунктами «9», «10» и «11» следующего содержания:

«9) обеспечивает передачу ЦУР данных об обращениях, сообщениях граждан и юридических лиц, поступающих в органы и организации субъекта Российской Федерации посредством платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС), а именно: номере обращения, его идентификаторе в ПОС, источнике поступления обращения, верхнеуровневом личном кабинете органа или организации, подготовивших ответ, категории, подкатегории обращения, органе или организации, в которые поступило обращение, органе или организации, в которых находится обращение, дате поступления, дате планируемого завершения работы по рассмотрению обращения и дате фактического завершения этой работы, стадии рассмотрения, статусе, нарушении срока рассмотрения, установленном сокращенном сроке рассмотрения обращения, отнесении обращения к обращениям в порядке Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», типе принятого решения, направлении обращения по email в федеральный орган исполнительной власти, не подключенный к ПОС, оценке ответа на обращение заявителем, повторном рассмотрении обращения, а также текст обращения, текст ответа, текст повторного обращения, текст повторного ответа, данные о муниципальном образовании, адресе, имеющихся примечаниях;

10) обеспечивает ежемесячное рассмотрение Правительством Республики Тыва представленных ЦУР в соответствии с подпунктом 11 пункта 3.2 Соглашения аналитических документов;

11) выделяет на безвозмездной основе нежилые помещения ЦУР для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Соглашением.».

1. Стороны обязуются без письменного согласования не разглашать третьим лицам и не использовать в целях, отличных от надлежащего исполнения обязательств по Соглашению, любую информацию (данные), полученную от другой Стороны.
2. По всем условиям, не оговоренным Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Соглашения.
3. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение всего срока действия Соглашения.
4. Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Соглашения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Правительство Республики Тыва |  | Автономная некоммерческая организация по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» |
| Глава Республики Тыва\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.Т. Ховалыг/МП |  | Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.Г. Табак/МП |