ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫӉ ЧАЗАА  
**АЙТЫЫШКЫН**

от 30 августа 2024 г. № 489-р

г.Кызыл

**Об утверждении плана мероприятий**

**(«дорожной карты») по реализации**

**жизненных ситуаций, подлежащих**

**клиентоцентричной трансформации**

**в 2024-2025 гг. в Республике Тыва**

Во исполнение пункта 11 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 21 декабря 2023 г. № 41пр-П36-ДГ и в соответствии с пунктом 2.5 плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва, утвержденного распоряжением Правительства Республики Тыва от 20 октября 2023 г. № 607-р:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 гг. в Республике Тыва (далее – план мероприятий).

2. Министерству труда и социальной политики Республики Тыва, Министерству образования Республики Тыва, Министерству экономического развития и промышленности Республики Тыва обеспечить своевременное исполнение мероприятий плана мероприятий («дорожной карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации на 2024-2025 гг. в Республике Тыва.

3. Министерству цифрового развития Республики Тыва оказывать методическую поддержку по реализации мероприятий и обеспечить контроль за исполнением плана мероприятий.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Тыва Лукина О.Н.

5. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава Республики Тыва В. Ховалыг

Утвержден

распоряжением Правительства

Республики Тыва

от 30 августа 2024 г. № 489-р

**П Л А Н**

мероприятий («дорожная карта») жизненных ситуаций, подлежащих

клиентоцентричной трансформации на 2024-2025 гг. в Республике Тыва

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные за исполнение |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Жизненная ситуация «Многодетная семья» | | | |
| 1.1. | Анализ административных регламентов Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг и внесение предложений по их изменению | до 18 сентября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.2. | Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 24 сентября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.3. | Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации | до 31 октября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.4. | Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) для пользователей на выдачу удостоверения многодетной семьи | до 15 ноября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.5. | Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) для пользователей на предоставление регионального материнского капитала | до 29 ноября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.6. | Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги | до 29 ноября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.7. | Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» | 3 декабря 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.8. | Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации | до 20 декабря 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 1.9. | Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства | до 27 декабря 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 2. Жизненная ситуация «Оказание государственной помощи отдельным категориям граждан» | | | |
| 2.1. | Анализ административных регламентов Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг и внесение предложений по их изменению | до 18 сентября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 2.2. | Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства труда и социальной политики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 24 сентября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 2.3. | Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации | до 31 октября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 2.4. | Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) | до 15 ноября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 2.5. | Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги | до 29 ноября 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 2.6. | Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» | до 3 декабря 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные за исполнение |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.7. | Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации | до 20 декабря 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 2.8. | Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства | до 27 декабря 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3. Жизненная ситуация «Запись в школу» | | | |
| 3.1. | Анализ административных регламентов Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 18 сентября 2024 г | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3.2. | Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 24 сентября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3.3. | Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации | до 31 октября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3.4. | Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) | до 15 ноября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3.5. | Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги | до 29 ноября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3.6. | Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» | до 3 декабря 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3.7. | Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации | до 20 декабря 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 3.8. | Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства / иные цифровые платформы | до 27 декабря 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4. Жизненная ситуация «Запись в детский сад» | | | |
| 4.1. | Анализ административных регламентов Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 18 сентября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4.2. | Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства образования Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 24 сентября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4.3. | Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации | до 31 октября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4.4. | Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) | до 15 ноября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4.5. | Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги | до 29 ноября 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4.6. | Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» | до 3 декабря 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4.7. | Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации | до 20 декабря 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 4.8. | Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства / иные цифровые платформы | до 27 декабря 2024 г. | Министерство образования Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные за исполнение |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. Жизненная ситуация «Оказание поддержки в получении финансовых и нефинансовых мер поддержки для субъектов малого и  среднего предпринимательства и самозанятых граждан Республики Тыва» | | | |
| 5.1. | Анализ административных регламентов Министерства экономического развития и промышленности Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 18 сентября 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.2. | Внесение изменений по подготовленным предложениям в административные регламенты Министерства экономического развития и промышленности Республики Тыва по предоставлению государственных услуг | до 24 сентября 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.3. | Разработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации | до 1 октября 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.4. | Доработка макета прототипа навигатора жизненной ситуации | до 31 октября 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.5. | Разработка навигатора жизненной ситуации (лендинговой страницы) | до 15 ноября 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.6. | Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» в навигаторе жизненной ситуации с возможностью перехода на другие услуги | до 29 ноября 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.7. | Направление разработанных навигаторов на согласование АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» | до 3 декабря 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.8. | Тестирование и доработка навигатора жизненной ситуации | до 20 декабря 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |
| 5.9. | Вывод доработанного навигатора жизненной ситуации в продуктивный контур на Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ) / на сайте ведомства / иные цифровые платформы | до 27 декабря 2024 г. | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва, Министерство цифрового развития Республики Тыва |